

Normas de seguridad

RECOMENDACIONES PARA TENER EN CUENTA

Las siguientes son algunas normas de seguridad que recomendamos a nuestros clientes luego de utilizar servicios ofrecido por **Financiera Pagos Internacionales S.A Compañía de Financiamiento** para que las tenga en cuenta en todo momento.

1. Comuníquese siempre con funcionarios de la entidad, no utilice intermediarios. Nuestra línea telefónica de atención en Colombia es (57)(2)5513536.
2. Financiera Pagos Internacionales S.A Compañía de Financiamiento no tiene personal en las filas recibiendo o entregando dinero por favor absténgase de entregar dinero a extraños. Reciba o entregue su dinero siempre en las ventanillas de pago y verifique el timbre o sello y visto bueno o firma del personal de la empresa.
3. Absténgase de entregar o compartir sus datos, fotocopias y demás documentos personales con familiares, amigos o personas desconocidas evite ser víctimas de fraude.
4. Recuerde que la Policía Nacional presta el servicio de forma gratuita para acompañarlo hasta su destino.
5. No utilice el celular dentro de la agencia y si alguien lo hace por favor infórmelo al guarda de seguridad o personal de la empresa cercano.
6. Cuente su dinero y verifíquelo antes de entregarlo o en el momento de recibirlo y en presencia del cajero. Absténgase de abandonar la ventanilla hasta que lo haya contado, Y entregado o guardado.
7. Absténgase de participar en el lavado de activos en la financiación del terrorismo o cualquier otro delito, evite esos riesgos no preste sus nombres ni sus productos financieros, documente siempre sus transacciones.
8. Recuerde que usted es un declarante para efectos cambiarios y debe guardar este soporte como evidencia conforme lo indican las normas vigentes.
9. Antes de salir de la agencia verifique que su documento de identidad le haya sido entregado. Ningún funcionario de la empresa puede retener su documento de identidad.

10. Asegúrese de verificar que la cantidad de transacciones que esté celebrando sea la misma cantidad de operaciones que está soportando con los documentos respectivos. Cuando adquiera seguros recuerde reclamar su póliza.
11. Proteja sus recursos en el momento de contar su dinero, hágalo de manera confidencial evite que terceros se enteren de la suma recibida. Evite contar su dinero en lugares públicos, hágalo en la ventanilla del cajero que lo atendió
12. Por su seguridad, si usted detecta movimientos sospechosos dentro de la agencia favor informarlo inmediatamente al director de la agencia o al guarda de seguridad más cercano.
13. Recuerde que la empresa no es responsable por sus objetos personales. Cerciórese de contar con todas sus pertenencias antes de salir de nuestras instalaciones.